

# Algemene voorwaarden

## Leveringsvoorwaarden met betrekking tot rechtsbijstand van Legalec B.V. en al haar gelieerde ondernemingen, gedeponeerd bij de KvK onder dossier (onbekend)

### Art. 1. Definities

1. De gebruiker/opdrachtnemer: De besloten vennootschap Legalec B.V. (KvK: onbekend) en al haar handelsnamen, hierna te noemen LEGALEC.
2. Gegevens LEGALEC:  
  
Legalec B.V.  
J. Duikerweg 9C  
1703 DH Heerhugowaard  
Tel: 085 303 7165  
E-mail: [info@legalec.nl](mailto:info@legalec.nl)
3. Wederpartij/opdrachtgever: Diegene die een overeenkomst is aangegaan met LEGALEC, met dien verstande dat opdrachtgever bevoegd is tot het aangaan van een overeenkomst met LEGALEC, alsmede persoonlijk borg staat voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen, hierna: cliënt(e);
4. Consument: De Wederpartij die als natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van haar beroep of bedrijf deze voorwaarden aanvaardt;
5. Medewerker: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan LEGALEC, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
6. Debiteur: De schuldenaar van de cliënt.
7. Opdracht/Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door LEGALEC, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
8. Dossier: Een door de Wederpartij ingediende zaak, vordering en/of verzoek tot advies, waarbij LEGALEC deze in behandeling neemt.
9. Minnelijke fase: De fase waarin LEGALEC het dossier behandelt c.q. de vordering incasseert zonder dat er een rechter, deurwaarder of derde aan te pas komt;
10. Gerechtelijke fase: De fase waarin LEGALEC, na het verstrijken van de minnelijke fase en na akkoord van de opdrachtgever, het Dossier voor de rechtbank brengt of de openstaande vordering tracht te incasseren middels de rechter, deurwaarder en derde die in het proces betrokken is, of elke andere partij welke LEGALEC noodzakelijk acht;
11. No Cure No Pay: Op al de door LEGALEC behandelde dossiers geldt GEEN No Cure No Pay regeling. Het verschuldigd zijn van de abonnementsgelden is NIET afhankelijk van het succes van het dossier. De verstrekte opdracht ziet op een inspanningsverplichting en

## Art. 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij LEGALEC zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor cliënt(e), alsmede op alle daaruit voor LEGALEC voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van cliënt(e) wordt door LEGALEC hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door LEGALEC vermeldt.

## Art. 3. Omschrijving diensten

1. Onder diensten wordt verstaan alle werkzaamheden, welke het dossier te behandelen, waaronder niet limitatief te verstaan:
  - a. het geven van (juridisch) advies;
  - b. het vervaardigen van processtukken;
  - c. het verlenen van rechtskundige bijstand;
  - d. het aanbrengen van dagvaardingen;
  - e. het optreden als rolgemachtigde;
  - f. het voeren van (gerechtelijke) procedures;
  - g. het compareren ter terechtzitting (indien bij offerte uitdrukkelijk is overeengekomen);
  - h. de afwikkeling van executoriale titels, waaronder begrepen het innen van de daaruit voortvloeiende gelden voor client(e);
  - i. overige werkzaamheden.

## Art. 4. Tarieven

1. Tussen LEGALEC en Wederpartij gesloten overeenkomst bevat prijzen die de Wederpartij verschuldigd is per maand.
2. Slechts na akkoord op de door LEGALEC aan de cliënt(e) toegestuurde offerte en opdracht van de cliënt(e), zal Legalec gaan dagvaarden c.q. een gerechtelijke procedure starten. Hier geldt, zoals voormeld in art. 1 lid 11 van deze Algemene voorwaarden, de No cure no pay regeling NIET.

3. LEGALEC behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden, wanneer de evoluerende omstandigheden in de door LEGALEC gehanteerde methoden, technieken en tarieven daartoe aanleiding geven.
4. Nadat de opdracht tot het incasseren van de vordering door cliënt(e) aan LEGALEC is gegeven en de vordering wordt met succes geïncasseerd, dan brengt LEGALEC een 10% succesfee over het geïncasseerde bedrag in hoofdsom in rekening, hetgeen gebeurt bij vorderingen vanaf € 2.500,-.
5. De cliënt(e) betaalt, indien door LEGALEC is aangeboden te gaan dagvaarden, een factuur voor het opstellen van een dagvaarding en het voeren van de procedure. Daarnaast zal de cliënt(e) een tweede factuur ontvangen, de voorschotnota, voor de kosten van de deurwaarder. De factuur voor het opstellen van de dagvaarding en het voeren van de procedure is GEEN voorschotnota en zal derhalve ook niet verrekend worden bij het afronden van de opdracht.
6. LEGALEC hanteert voor het opstellen van haar dagvaarding en het voeren van proceshandelingen een fixed-fee en werkt niet op basis van een uurtarief.
7. De kosten die de deurwaarder (als rolgemachtigde dan wel ter uitvoering van haar werkzaamheden) in rekening brengt, waaronder het griffierecht, salarismachtigde, en executiekosten, worden getracht door de deurwaarder verhaald te worden op de debiteur. Indien het verhalen van deze kosten niet lukt, dan is cliënt(e) gehouden tot het vergoeden van deze kosten aan LEGALEC.

#### **Art. 5. Geheimhouding**

1. LEGALEC draagt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zorg voor geheimhouding van de door de cliënt verstrekte gegevens. LEGALEC verstrekt aan derden geen informatie aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt(e). Hieronder vallen niet de partijen waarmee LEGALEC samenwerkt of mogelijk samen zal werken.
2. LEGALEC gaat met de gegevens van cliënt(e) om conform haar privacy beleid d.d. 9 november 2023 en verklaart dit beleid dan ook van toepassing op deze algemene voorwaarden.

#### **Art. 6. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan LEGALEC.
2. Het is cliënt(e) uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van LEGALEC rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan LEGALEC gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet limitatief) om: opgestelde brieven, documenten, adviezen en e-mails van LEGALEC, de dagvaardingen, opgestelde conclusie en aktes.
3. Het is cliënt(e) niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LEGALEC aan derden ter hand te stellen, tenzij LEGALEC uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk toestemming hiervoor gegeven heeft.

#### **Art. 7. Incassowerkzaamheden**

1. Indien de Wederpartij bij het indienen van een Dossier een vordering wenst te vorderen van een Debiteur, dan is art. 7 van de Algemene voorwaarden van toepassing. Alle bepalingen die in de artikelen 1 tot en met 6 van deze voorwaarden uiteen zijn gezet, dienen hier als herhaald en ingelast beschouwd te worden, tenzij hierna uitdrukkelijk daarvan afgeweken wordt.

2. LEGALEC is nimmer verplicht tot acceptatie van aangeboden incassowerkzaamheden. LEGALEC kan de aangeboden incassowerkzaamheden zonder opgaaf van reden niet in behandeling nemen dan wel het betreffende dossier of aanvraag sluiten.

3. LEGALEC stelt zich ten doel, in opdracht en voor rekening van derden, vorderingen van derden, in geldende valuta uitgedrukt, langs buitengerechtelijke wegen, indien nodig, met behulp van derden langs gerechtelijke weg te incasseren. LEGALEC tracht de volgende bedragen te incasseren:

- a. De hoofdsom of een restant hiervan;
- b. Verdragingsrente c.q. overeengekomen rente;
- c. Voorschotten, incasso en administratiekosten voor zover de algemene voorwaarden van de cliënt dit mogelijk maken. LEGALEC is te allen tijde gerechtigd, indien haar dat gewenst voorkomt, alle omstandigheden van het geval in aanmerking nemende, de zaak zonder voorafgaande toestemming van cliënt te schikken, tenzij vooraf anders overeengekomen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst tussen cliënt en LEGALEC.

3. LEGALEC behoudt zich het recht voor incassowerkzaamheden te weigeren indien deze betreffen vorderingen:

- a. Die het bedrag van twintig Euro (€ 20,00) niet overschrijden.
- b. Op minderjarigen.
- c. Op overleden personen, onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden;
- d. Waarvan LEGALEC meent dat deze niet voor incassowerkzaamheden in aanmerking komen, zonder dat LEGALEC daartoe een verklaring verschuldigd is;

4. De ter incasso overgedragen vorderingen zijn openstaand en opeisbaar en betreffen vorderingen op natuurlijke personen, rechtspersonen en geregistreerde bedrijven, woonachtig of gevestigd in de Benelux.

5. LEGALEC verkrijgt, na het ontvangen van de opdracht, de volledige volmacht om al die rechtshandelingen te verrichten welke LEGALEC dienstig zijn c.q. noodzakelijk acht en derhalve ook om rechtsgeldige regelingen te treffen. Alsook gerechtelijke procedures aanhangig te maken, daarin bijgestaan door juristen of juridisch geschoolde(n), indien van LEGALEC of door derden die daartoe van LEGALEC opdracht ontvangen. De volmacht eindigt in de navolgende gevallen:

- a. de opheffing van de gevolmachtigde;
- b. ondercuratelestelling/faillissement van de gevolmachtigde.

6. Wanneer tijdens het uitvoeren van de door LEGALEC noodzakelijk geachte werkzaamheden blijkt dat er een schikking mogelijk is wordt de (incasso)procedure indien mogelijk geschikt, zonder dat de cliënt(e) daarmee behoeft in te stemmen.

7. De ter incasso aangeboden vorderingen blijven te allen tijde vorderingen van de cliënt(e).

#### **Art. 8. Verplichtingen van de cliënt(e)**

1. Éénmalig wordt schriftelijk een algemene en allesomvattende volmacht verleend, middels de door LEGALEC gehanteerde online volmacht formulieren. De Opdrachtgever ontvangt bevestiging van de opdracht.

2. Cliënt(e) dient het dossier over te dragen aan LEGALEC tezamen met alle noodzakelijke stukken zoals: algemene voorwaarden, facturen, herinneringen en desbetreffende correspondentie terstond na eerste aanvraag van LEGALEC. Tevens dient cliënt(e) LEGALEC elke mogelijkheid te bieden gebruik te maken van alle bewijsmiddelen waaronder ook getuigen en diens verklaringen.

LEGALEC is niet gehouden de juistheid van verstrekte gegevens te controleren en verlangt van cliënt(e) dat deze zal instaan voor de juistheid van afgegeven gegevens en informatie.

3. Cliënt(e) zal, na aangaan van de overeenkomst met LEGALEC inzake de uit handen gegeven het dossier geen correspondentie of acties van welke aard dan ook, richting de debiteur/wanbetaler ondernemen.

4. Wanneer cliënt(e) na het aangaan van de overeenkomst alsnog correspondentie of andere documentatie ontvangt stelt hij deze onverwijld in het bezit van en/of ter beschikking aan LEGALEC conform de aangegeven verplichtingen.

5. Direct na het aangaan van de overeenkomst neemt LEGALEC de werkzaamheden ter hand, tenzij LEGALEC meent het dossier te moeten weigeren:

a. Omdat niet voldaan is aan hetgeen bepaald is in de voornoemde leden van dit artikel en de andere verplichtingen welke op cliënt(e) rusten conform deze voorwaarden.

b. Het dossier in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zede en of anderszins. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of conform de afspraken ter beschikking van LEGALEC is gesteld of dat cliënt(e) niet aan zijn/haar verplichtingen jegens LEGALEC voldoet.

6. LEGALEC is niet verplicht om de cliënt(e), al dan niet periodiek, schriftelijk op de hoogte te houden van het verloop van de werkzaamheden of de resultaten daarvan. Indien de cliënt(e) dit alsnog verlangt is LEGALEC gerechtigd voor iedere verstrekking van informatie aan de cliënt(e) een bedrag van € 45,00 in rekening te brengen.

## Art. 9. Betaling

1. Betaling door cliënt(e) van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat cliënt(e) recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van LEGALEC.

2. Als cliënt(e) niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is cliënt(e) van rechtswege in verzuim en is LEGALEC gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

3. Als cliënt(e) niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is cliënt(e) gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door LEGALEC gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten:

Factuurbedrag (zonder rente)	Maximale incassokosten in percentages
Over de eerste € 2500*	15%
Over de volgende € 2500	10%
Over de volgende € 5000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5%

4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt(e) naar het oordeel van LEGALEC daartoe aanleiding geeft, of als cliënt(e) nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is LEGALEC gerechtigd om van cliënt(e) te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door LEGALEC te bepalen vorm.

Als cliënt(e) nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is LEGALEC gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen cliënt(e) aan LEGALEC uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Indien tussen partijen overeengekomen wordt dat de betaling in termijnen geschiedt, dan is LEGALEC gerechtigd de verbintenis op te schorten totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

#### **Art. 10. Opzegging**

1. Cliënt(e) die de overeenkomst aangaat als consument kan de overeenkomst na één kalenderjaar opzeggen. Na één kalenderjaar kan de Consument de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door middel van het versturen van een e-mail naar [dossier@legalec.nl](mailto:dossier@legalec.nl). Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is cliënt(e) een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de leden zoals bepaald in artikel 12 van deze overeenkomst.

2. Als cliënt(e) overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft LEGALEC recht op vergoeding van de kosten die LEGALEC reeds gemaakt heeft en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals onder meer de deurwaarder, voor zover deze kosten reeds gemaakt zijn).

3. Als LEGALEC overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft cliënt(e) recht op medewerking van LEGALEC bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van cliënt(e) waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat cliënt(e) alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

#### **Art. 11. Opschortingsrecht**

1. LEGALEC is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan cliënt(e) of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt(e) volledig zijn voldaan.

2. Het eerste lid is niet van toepassing op Bescheiden van cliënt(e) die (nog) geen bewerking door LEGALEC hebben ondergaan.

#### **Art. 12. Afrekening en facturering**

1. Betalingen van de debiteur gedaan aan LEGALEC of rechtstreeks aan de cliënt(e) zijn in eerste instantie ter voldoening van de vordering, juridische bijstand en administratie/deurwaarderskosten en komen direct toe aan LEGALEC en zijn onmiddellijk opeisbaar.

2. Betalingen van de debiteur rechtstreeks aan de cliënt(e), vanaf de datum van het aangaan van de overeenkomst, moeten terstond worden gemeld aan LEGALEC. Deze betalingen worden, zoals in artikel 12 lid 3 van deze voorwaarden genoemde afrekening vermeld, als incasso resultaat beschouwd.

3. Nadat de volledige vordering is geïncasseerd ontvangt de Opdrachtgever een afrekening. Op de afrekening naar de cliënt(e) toe worden, van de door de debiteur(en) betaalde bedragen aan LEGALEC en/of de cliënt(e), de buitengerechtelijke kosten, de voorschotten, de (indien van toepassing) rente en de succesfee van 10% in mindering gebracht op het geïncasseerde bedrag.

4. De door LEGALEC betaalde voorschotten van welke aard dan ook zullen in rekening worden gebracht ook in geval dat een eventuele gerechtelijke procedure al dan niet op tegenspraak van debiteur wordt verloren.

5. Wordt het incasseren van een vordering op verzoek of na opdracht van cliënt(e) gestaakt of adviseert LEGALEC af te zien van verdere vervolging, vanwege later gebleken onvoorziene onzekerheden als gevolg van fouten aan de zijde van de cliënt(e), dan heeft LEGALEC recht op vergoeding overeenkomstig de regeling vermeld onder artikel 12 lid 6 van deze voorwaarden. 6. Aan de cliënt(e) wordt het volgende in rekening gebracht:

a. Incasso- en/of administratiekosten of anderszins, welke al dan niet aan de debiteur in rekening werden gebracht, met dien verstande dat deze kosten niet door de debiteur werden voldaan. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan:

Factuurbedrag (zonder rente)	Maximale incassokosten in percentages
Over de eerste € 2500*	15%
Over de volgende € 2500	10%
Over de volgende € 5000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5%

\* Er geldt een minimum van € 40. Dit betekent dat u voor rekeningen die lager zijn dan € 267 meer dan 15% incassokosten betaalt.

b. Betaalde bedragen en voorschotten die LEGALEC ten behoeve van de incasso werkzaamheden aan derden heeft voldaan.

c. Op vergoedingen berekent LEGALEC het gebruikelijke geldende btw-tarief.

d. Voor het begeleiden van een vonnis in samenwerking met een deurwaarder brengt LEGALEC 10% over het ontvangen geld in hoofdsom in rekening, exclusief executiekosten.

e. Bij een schikking of betalingsregeling van de vordering door LEGALEC/cliënt(e) zal door LEGALEC een incassoprovisie van 10% van de hoofdsom van de vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt(e), welke per direct opeisbaar is bij cliënt(e), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, vermeerderd met eventuele verhaalskosten.

f. Bij het eenzijdig intrekken van de vordering door de cliënt(e) zal door LEGALEC € 45,00 dossierkosten in rekening worden gebracht bij de cliënt(e) vermeerderd met eventuele verhaalskosten evenals 10% van het gevorderde bedrag welke per direct opeisbaar zijn bij cliënt(e), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

g. De vordering behandelen wij op basis van 'No cure no pay'. Bij een positief incasso-resultaat zullen wij 10% van de hoofdsom afrekenen als succesfee (Vorderingen vanaf € 2500.-)

7. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door LEGALEC aangegeven wijze.

8. Reclames naar aanleiding van facturen dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij LEGALEC te zijn ingediend. De cliënt(e) is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame. Hierbij verplicht LEGALEC zichzelf bij een gegronde reclamatie het gereclameerde binnen 10 dagen aan cliënt(e) te voldoen.

9. Een Dossier kan onder meer door LEGALEC zonder toestemming van cliënt(e) beëindigd worden als:



- a. De debiteur bij LEGALEC geen bekende woon- en/of verblijfplaats heeft.
- b. De Debiteur is overleden.
- c. De debiteur in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling is aangevraagd.
- d. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is en een gerechtelijke procedure wordt afgeraden.
- e. LEGALEC daar anderszins aanleiding toe ziet.

### **Art. 13. Aansprakelijkheid**

1. LEGALEC is niet aansprakelijk voor het risico van vervolging, voor zover de vordering, al dan niet in zijn geheel, niet opeisbaar blijkt te zijn, voor welke reden dan ook. Dit geldt ook indien de afzonderlijk ter incasso aangeboden vorderingen betrekking hebben op:

- a. Minderjarigen.
- b. Overleden personen/uitgeschreven bedrijven.
- c. Personen die in het buitenland woonachtig zijn of resideren.
- d. Vorderingen die op de datum van overdracht, en daarna, verjaard zijn.

2. Niet toerekenbare tekortkoming: Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van LEGALEC, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de naleving van de overeenkomst kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkoming van LEGALEC. Hieronder dient men te verstaan: bijzondere weersomstandigheden, brand, staking, ongeval of ziekte van personeel of bestuurders van LEGALEC, beperkende overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsgevaar. In geval van niet toerekenbare tekortkoming van LEGALEC, heeft deze de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de cliënt(e) gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

3. Tegenprestaties, van schuldenaren of derden, voor zover deze het gevolg zijn van enig verzuim aan de zijde van de wanbetaler worden geldelijk gemaakt bij de cliënt(e).

4. LEGALEC voert haar werkzaamheden naar eer en geweten uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet gerechtvaardigde vordering ter incasso en/of de gevolgen die ontstaan uit onderzoek of recherche, op grond waarvan door wie dan ook foutieve beslissingen zijn genomen.

5. Het accepteren en het daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid.

6. Informatie en bescheiden, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door LEGALEC en niet door de cliënt(e), blijven te allen tijde eigendom van LEGALEC.

7. Cliënt(e) en LEGALEC hebben te allen tijde, na overleg, recht op inzage van de boekhouding van iedere afzonderlijke opdracht, dossier, termijnbewaking en afrekening bescheiden, met betrekking tot de overgedragen vorderingen ter incasso.

### **Art. 14. Duur van de overeenkomst, eindafwikkeling en slotbepaling**

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden tussen de partijen vanaf de datum van ondertekening door de cliënt(e), van de door LEGALEC ter beschikking gestelde formulieren of vanaf de datum dat de cliënt anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de Algemene Voorwaarden & Bepalingen van LEGALEC of wanneer de cliënt€ zijn vorderingen online



bij LEGALEC heeft ondergebracht, waarbij cliënt(e) zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen van de algemene voorwaarden van LEGALEC.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of de termijn dat de uit handen gegeven vordering lopend is.
3. LEGALEC is na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de in behandeling zijnde Dossier tot het einde uit te voeren, met in achtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Na volledige afwikkeling draagt LEGALEC in overleg en indien gewenst, de aan haar, door de cliënt(e) ter hand gestelde stukken, over aan de cliënt(e).
5. Beide partijen kunnen afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden mits dit schriftelijk is overeengekomen en door beide partijen is ondertekend.
6. LEGALEC wijst te allen tijde alle algemene voorwaarden van de hand zoals die gelden vanuit de cliënt(e). Bij opdracht zijn enkel en alleen deze algemene voorwaarden van toepassing. Cliënt(e) verbindt zich hiertoe zodra een overeenkomst wordt aangegaan en/of een vordering bij LEGALEC wordt aangebracht en deze als zodanig door LEGALEC is geaccepteerd.
7. Ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een voortvloeisel zijn) onderwerpen beide partijen zich aan het geldende Nederlandse recht
8. De arrondissementsrechtbank te Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen waarin de opdrachtgever c.q. cliënt(e) geen consument is en dus handelt in uitoefening van haar bedrijf of beroep.

#### **Art. 15. Reparatieclausule nietigheden**

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende

Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### **Art. 16. Herroepingsrecht**

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de LEGALEC bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. De consument heeft geen herroepingsrecht indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding, zodra Legalec begonnen is met het verrichten van haar dienstverlening.