

## ALGEMENE VOORWAARDEN LEGALEC B.V.

Over Legalec Rechtsbijstand B.V.

- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Legalec Rechtsbijstand B.V. (hierna: Legalec) is gevestigd te (1817 DA) Alkmaar aan de Havinghastraat 27, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83173277.
- Legalec biedt juridische ondersteuning aan particulieren en ondernemers in Nederland. In deze voorwaarden staat wat Legalec voor klanten doet, wat binnen het abonnement valt, welke kosten daarbuiten vallen en welke verplichtingen voor klanten gelden. Belangrijk is dat Legalec geen advocatenkantoor en geen rechtsbijstandsverzekeraar is. Gerechtelijke procedures en kosten van derden vallen niet onder het maandelijks abonnementsbedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Gebruiker/Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap Legalec B.V.

**Klant/Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Legalec, dan wel aan wie Legalec een aanbod doet.

**Consument:** de klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Legalec en de klant, op grond waarvan Legalec zich verbindt juridische werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de klant.

**Rechtsbijstandabonnement (hierna: abonnement):** de overeenkomst waarbij de klant tegen periodieke betaling recht heeft op juridische dienstverlening door Legalec gedurende de looptijd van de overeenkomst, overeenkomstig het gekozen abonnementsstype en binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden. Het rechtsbijstandabonnement betreft

nadrukkelijk geen rechtsbijstandsverzekering. Legalec is geen verzekeraar en biedt geen verzekering aan in welke vorm dan ook.

**Dossier:** een door de klant ingediend samenhangend geheel van feiten en omstandigheden dat aanleiding geeft tot één juridische adviesvraag, vordering of geschil, en dat door Legalec in behandeling wordt genomen.

**Minnelijke fase/buitengerechtelijke fase:** de fase waarin Legalec het dossier behandelt zonder tussenkomst van de rechter. Hieronder vallen in het bijzonder: het verlenen van juridisch advies, het mondeling en schriftelijk aanspreken, aansporen en zo nodig sommeren van een wederpartij, het in gebreke stellen van een wederpartij, het voeren van correspondentie met de wederpartij, het bemiddelen, argumenteren en onderhandelen in een geschil met als doel tot een minnelijke regeling te komen, het beoordelen van overeenkomsten, en het opstellen of aanpassen van overeenkomsten, voor zover dit binnen de reikwijdte van het abonnement past. De minnelijke fase loopt tot aan de voorbereiding van een eventuele gerechtelijke procedure.

**Gerechtelijke fase:** de fase waarin namens de klant een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of verweer wordt gevoerd in een rechtszaak, inclusief de directe voorbereiding daarvan. Bestuursrechtelijke procedures die nog geen rechterlijke fase kennen, zoals bezwaarprocedures en klachtprocedures, worden voor de toepassing van deze algemene voorwaarden met een gerechtelijke procedure gelijkgesteld. De gerechtelijke fase valt buiten het abonnement.

**Jurist:** een bij Legalec werkzame of aan Legalec verbonden natuurlijke persoon die de juridische werkzaamheden feitelijk uitvoert.

**Schriftelijk:** per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de ontvangst redelijkerwijs kan worden vastgesteld.

**Duurzame gegevensdrager:** ieder hulpmiddel dat de klant in staat stelt om aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt, zoals e-mail, PDF-bestanden of het persoonlijke klantportaal van Legalec.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Legalec werkzaamheden verricht voor de klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende werkzaamheden.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de individuele overeenkomst of offerte, prevaleert de individuele overeenkomst of offerte.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3 – Hoedanigheid van Legalec**

1. Legalec is een juridisch kantoor dat rechtsbijstand verleent. Legalec is geen advocatenkantoor en de aan Legalec verbonden juristen zijn geen advocaten in de zin van de Advocatenwet. De juristen van Legalec zijn niet onderworpen aan het tuchtrecht van de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Legalec is niet bevoegd om klanten te vertegenwoordigen in zaken waarin procesvertegenwoordiging door een advocaat wettelijk is voorgeschreven. Indien in een dossier bijstand van een advocaat noodzakelijk is, zal Legalec de klant hierop wijzen en desgewenst verwijzen naar een advocaat.
3. De werkzaamheden van Legalec betreffen een inspanningsverbintenis. Legalec spant zich naar beste vermogen in om het door de klant gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat daadwerkelijk wordt behaald. Het verschuldigd zijn van abonnementsgelden is niet afhankelijk van het resultaat van een dossier.
4. Legalec is geen verzekeraar. Het rechtsbijstandabonnement is geen verzekering en biedt geen dekking in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Legalec zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is vermeld.
2. De overeenkomst tussen Legalec en de klant komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Legalec uitdrukkelijk heeft aanvaard. Aanvaarding geschiedt doordat de klant het door Legalec per e-mail of via de website gedane aanbod — bestaande uit onder meer een offerte met daarin het gekozen

abonnement, de bijbehorende kosten en de toepasselijke voorwaarden — accordeert via het daartoe bestemde online acceptatieproces.

3. Het online acceptatieproces omvat meerdere stappen, waaronder ten minste:
  - a. kennisneming van het aanbod, inclusief de voornaamste kenmerken van de dienst, de totale maandelijkse prijs inclusief belastingen, de minimumduur van de overeenkomst en de opzegvoorwaarden;
  - b. kennisneming van en instemming met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van een daartoe bestemd selectievakje;
  - c. de bevestiging dat de aanvaarding een betalingsverplichting inhoudt, doordat de aanvaardingsknop een ondubbelzinnige formulering bevat waaruit dit blijkt.
4. Het doorlopen en voltooien van het in lid 3 bedoelde online acceptatieproces geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het aanbod en als instemming met deze algemene voorwaarden. De aanvaarding door de klant wordt door Legalec gelogd en bewaard.
5. Na totstandkoming van de overeenkomst verstrekt Legalec aan de klant per e-mail een bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Deze bevestiging omvat in ieder geval: de geaccepteerde offerte, deze algemene voorwaarden, de brochure en het modelformulier voor herroeping, in PDF-formaat. Deze bevestiging wordt verstrekt voordat Legalec aanvangt met de uitvoering van de dienst.
6. Legalec is te allen tijde gerechtigd een opdracht of dossier te weigeren zonder opgave van redenen, ook na totstandkoming van de overeenkomst, indien Legalec van oordeel is dat het dossier niet geschikt is voor behandeling of buiten het werkgebied van Legalec valt.

#### **Artikel 5 – Omvang van de dienstverlening**

1. De omvang van de dienstverlening wordt bepaald door het door de klant gekozen abonnement (Basic, Normal of Pro) en de daarop van toepassing zijnde specificaties zoals vermeld in de offerte en de op dat moment geldende brochure van Legalec.
2. Binnen het abonnement heeft de klant recht op behandeling van het bij het gekozen abonnementstype behorende maximale aantal dossiers per contractjaar:
  - Basic: maximaal 5 dossiers per contractjaar;
  - Normal: maximaal 10 dossiers per contractjaar;
  - Pro: maximaal 25 dossiers per contractjaar.

3. Per dossier omvat de dienstverlening binnen het abonnement uitsluitend de minnelijke fase als bedoeld in artikel 1 van deze voorwaarden. Binnen deze fase verricht Legalec de werkzaamheden die zij naar professioneel oordeel redelijk en zinvol acht, mede gelet op de aard, omvang en haalbaarheid van het dossier. De minnelijke fase omvat maximaal drie schriftelijke aanschrijvingen aan de wederpartij, tenzij de behandelend jurist het voor de haalbaarheid van de zaak noodzakelijk acht dit aantal uit te breiden tot maximaal zes aanschrijvingen binnen hetzelfde dossier. Verdere behandeling boven dit maximum wordt aangemerkt als een nieuw dossier en komt ten laste van het jaarlijkse dossiermaximum van de klant.
4. Binnen het abonnement vallen tevens:
  - a. het verlenen van juridisch advies met betrekking tot het dossier;
  - b. het beoordelen, opstellen of aanpassen van overeenkomsten voor zover dit verband houdt met het dossier;
  - c. toegang tot het persoonlijke klantportaal van Legalec, inclusief de mogelijkheid om zelfstandig juridische documenten op te stellen via de in het portaal beschikbare sjablonen;
  - d. de mogelijkheid om een afspraak te maken met de behandelend jurist, voor zover de behandelend jurist dit voor het dossier passend en geboden acht.
5. Onder een dossier wordt verstaan: een samenhangend geheel van feiten en omstandigheden dat aanleiding geeft tot één juridische adviesvraag, vordering of geschil. Legalec bepaalt in redelijkheid of een aanvraag als afzonderlijk dossier wordt aangemerkt. Een korte telefonische of schriftelijke vraag die binnen vijf minuten kan worden beantwoord en geen nader onderzoek of correspondentie met derden vergt, wordt niet als afzonderlijk dossier aangemerkt.
6. De volgende zaken, werkzaamheden en kosten vallen niet onder het maandelijks te betalen abonnementsbedrag en worden nimmer geacht deel uit te maken van het abonnement:
  - a. gerechtelijke procedures als bedoeld in artikel 1, inclusief het opstellen van dagvaardingen, conclusies van antwoord, verweerschriften, verzoekschriften, aktes en overige processtukken;
  - b. het optreden als gemachtigde ter zitting;
  - c. griffierecht. Deze kosten dienen volledig door de klant te worden voldaan, zonder korting of verrekening, aangezien dit kosten van derden betreft;
  - d. kosten voor deurwaarders, deskundigen en andere verschotten. Deze kosten dienen volledig door de klant te worden voldaan, zonder korting of verrekening, aangezien dit kosten van derden betreft;
  - e. strafzaken, waaronder verkeersovertredingen;

- f. zaken die niet bij een Nederlandse rechtbank aanhangig kunnen worden gemaakt;
- 7. Voor het opstellen van gerechtelijke stukken en voor overige werkzaamheden in het kader van een gerechtelijke procedure gelden afzonderlijke tarieven. De hoogte van deze tarieven kan afhankelijk zijn van de te vorderen hoofdsom, de aard en omvang van de zaak of een vooraf vastgesteld bedrag. Deze kosten worden uitsluitend in rekening gebracht nadat de behandelend jurist een kostenopgave heeft verstrekt en heeft beoordeeld of het dossier geschikt en passend is voor een gerechtelijke procedure.
- 8. Indien sprake is van een reeds door de wederpartij gestarte procedure en verweer in rechte noodzakelijk is, zal de behandelend jurist de klant hierover vooraf duidelijk informeren en een kostenopgave verstrekken, voordat dergelijke kosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht**

1. Legalec voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen die aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend juridisch dienstverlener mogen worden gesteld.
2. Legalec bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Legalec is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, indien zij dit voor een goede uitvoering van de opdracht nodig acht. Legalec blijft jegens de klant verantwoordelijk voor de werkzaamheden van door haar ingeschakelde derden, voor zover Legalec bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid heeft betracht.
3. De klant aanvaardt dat de uitvoering van de opdracht is gericht op het door partijen overeengekomen resultaat, maar dat het bereiken van dat resultaat niet kan worden gegarandeerd. Legalec is niet aansprakelijk voor het enkele feit dat een gewenst resultaat niet wordt bereikt.

#### **Artikel 7 – Verplichtingen van de klant**

1. De klant is gehouden alle gegevens en bescheiden die Legalec naar haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig, volledig en in de gewenste vorm aan Legalec ter beschikking te stellen.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Legalec verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Legalec is niet gehouden de juistheid van verstrekte gegevens te verifiëren.
3. De klant informeert Legalec onverwijld over alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder in het bijzonder: wijzigingen in contactgegevens,

correspondentie van of namens de wederpartij, dagvaardingen of andere gerechtelijke stukken die de klant ontvangt, en betalingen die de klant rechtstreeks van de wederpartij ontvangt.

4. Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen, is Legalec gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de klant aan haar verplichtingen heeft voldaan. De gevolgen van de vertraging komen voor rekening en risico van de klant.
5. Na het in behandeling nemen van een dossier door Legalec, onthoudt de klant zich van rechtstreeks contact met de wederpartij over het onderwerp van het dossier, tenzij Legalec daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of daarom heeft verzocht. Indien de klant in strijd met het voorgaande handelt en daardoor de behandeling van het dossier wordt bemoeilijkt of het belang van de klant wordt geschaad, komt dit voor risico van de klant.

#### **Artikel 8 – Advisering over procederen**

1. Indien Legalec van oordeel is dat de minnelijke behandeling van een dossier redelijkerwijs niet tot het gewenste resultaat zal leiden, adviseert Legalec de klant over de mogelijkheid en wenselijkheid van het starten van een gerechtelijke procedure.
2. De beslissing om al dan niet over te gaan tot het starten van een gerechtelijke procedure berust te allen tijde bij de klant. Legalec start geen procedure zonder uitdrukkelijke opdracht van de klant.
3. Indien de klant besluit het advies om te procederen niet op te volgen, terwijl naar het professionele oordeel van Legalec verdere minnelijke behandeling geen redelijk perspectief meer biedt, is Legalec gerechtigd het betreffende dossier te sluiten overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.
4. Indien de klant besluit een gerechtelijke procedure te starten, verstrekt Legalec vooraf een schriftelijke kostenopgave. Na accordering van deze kostenopgave door de client wordt de gerechtelijke procedure uitgevoerd als nadere opdracht waarop deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing zijn. De kosten voor de gerechtelijke procedure worden separaat van het abonnementsgeld in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 – Sluiting van een dossier door Legalec**

1. Legalec is gerechtigd een individueel dossier te sluiten in de volgende gevallen:
  - a. de minnelijke fase is uitgeput en verdere behandeling biedt naar het professionele oordeel van Legalec geen redelijk perspectief, terwijl de klant niet wenst over te gaan tot een gerechtelijke procedure;

- b. de klant verstrekt onjuiste, onvolledige of misleidende informatie aan Legalec;
  - c. de klant voldoet niet of niet tijdig aan de in artikel 7 genoemde verplichtingen, ondanks een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn van ten minste zeven dagen;
  - d. de klant handelt in strijd met de adviezen van Legalec op een wijze die de behandeling van het dossier wezenlijk bemoeilijkt of de belangen van de klant schaadt;
  - e. er ontstaat een belangenconflict dat verdere behandeling in de weg staat;
  - f. de wederpartij geen bekende woon- of verblijfplaats heeft, is overleden, of in staat van faillissement dan wel surseance van betaling verkeert, waardoor voortzetting van de minnelijke procedure zinloos is;
  - g. voortzetting van de behandeling naar het gemotiveerde oordeel van Legalec in strijd zou komen met de wet, de openbare orde of de goede zeden;
  - h. de klant een door Legalec als redelijk gekwalificeerd schikkingsvoorstel afwijst en verdere behandeling naar het oordeel van Legalec geen beter resultaat zal opleveren.
2. Sluiting van een dossier op grond van dit artikel laat de overige verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de betalingsverplichting voor het abonnement, onverlet.
  3. Legalec stelt de klant schriftelijk in kennis van de sluiting van een dossier met vermelding van de reden.

#### **Artikel 10 – Looptijd en opzegging van het abonnement**

1. Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum van totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4.
2. Na afloop van de in lid 1 bedoelde minimale periode wordt het abonnement voortgezet voor onbepaalde duur. De klant kan het aldus voortgezette abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail aan [contract@legalec.nl](mailto:contract@legalec.nl) of op een andere door Legalec aangeboden wijze die overeenkomt met de wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Legalec kan het abonnement opzeggen wegens gewichtige redenen, waaronder in elk geval worden begrepen:
  - a. structurele niet-nakoming door de klant van haar verplichtingen uit de overeenkomst, ondanks schriftelijke aanmaning;
  - b. het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie door de klant die de basis van de overeenkomst aantast;

- c. misbruik van het abonnement, waaronder begrepen het indienen van dossiers die kennelijk ongegrond, frauduleus of te kwader trouw zijn;
  - d. omstandigheden die zodanig zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst niet van Legalec kan worden gevegd.
5. In geval van opzegging door Legalec verleent Legalec gedurende een redelijke termijn medewerking aan de overdracht van lopende dossiers aan een door de klant aan te wijzen opvolgend juridisch dienstverlener, mits alle openstaande betalingsverplichtingen zijn voldaan.

### **Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden**

1. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Facturering geschiedt maandelijks, tenzij partijen een jaarlijkse betaling zijn overeengekomen (in welk geval de in de offerte vermelde korting van toepassing is).
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de datum van verzuim is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, dan wel de wettelijke handelsrente indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,00.
5. Legalec is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren overeenkomstig de door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI). Een indexering wordt ten minste één maand voor de ingangsdatum schriftelijk medegedeeld aan de klant. Overige tariefwijzigingen worden ten minste twee maanden voor de ingangsdatum aan de klant medegedeeld; de klant die consument is, heeft in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
6. Betalingen van de klant strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de langst openstaande hoofdsom.

## **Artikel 12 – Opschorting**

1. Legalec is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de behandeling van een dossier, indien de klant een of meer opeisbare betalingsverplichtingen jegens Legalec niet heeft voldaan.
2. Legalec stelt de klant schriftelijk in kennis van de opschorting. De opschorting eindigt zodra de klant alle openstaande verplichtingen heeft voldaan.
3. Legalec is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een rechtmatige opschorting van werkzaamheden, waaronder begrepen het verstrijken van termijnen, het verlopen van verjarings- of vervaltermijnen of het niet-tijdig voeren van verweer.
4. De klant blijft gedurende de opschorting onverminderd gehouden tot betaling van de resterende abonnementsgelden en de in dat kader nog te in rekening brengen termijnen.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Legalec is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Legalec wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de door de klant aan Legalec betaalde abonnementsgelden over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Legalec is niet aansprakelijk voor:
  - a. schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens door de klant;
  - b. schade die het gevolg is van het niet-opvolgen van adviezen van Legalec door de klant;
  - c. indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen;
  - d. schade als gevolg van het handelen of nalaten van door Legalec ingeschakelde derden, waaronder deurwaarders en deskundigen, voor zover Legalec bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid heeft betracht;
  - e. het niet-behalen van het door de klant gewenste resultaat, gezien het inspanningskarakter van de overeenkomst;
  - f. schade als gevolg van het verstrijken van termijnen die het gevolg is van de omstandigheden als bedoeld in de artikelen 7 lid 4 en artikel 12 van deze voorwaarden.

3. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Legalec of haar leidinggevenden.
4. Een vordering tot schadevergoeding jegens Legalec vervalt twaalf (12) maanden nadat de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW.
5. De klant vrijwaart Legalec tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Legalec verrichte werkzaamheden, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de klant.

#### **Artikel 14 – Communicatie en termijnen**

1. De communicatie tussen Legalec en de klant geschiedt hoofdzakelijk per e-mail en via het persoonlijke klantportaal van Legalec.
2. Legalec informeert de klant over de voortgang van een dossier wanneer daartoe aanleiding bestaat of wanneer de klant daarom verzoekt.
3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig reageren op verzoeken van Legalec om informatie of instructies. Indien de klant niet binnen een door Legalec gestelde redelijke termijn reageert — welke termijn ten minste zeven dagen bedraagt — is Legalec gerechtigd naar eigen inzicht te handelen in het belang van het dossier, dan wel de behandeling van het dossier op te schorten of te sluiten overeenkomstig artikel 9.
4. Legalec is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van termijnen die het gevolg is van het niet of niet tijdig verstrekken van informatie of instructies door de klant.
5. Mededelingen van Legalec aan het door de klant opgegeven e-mailadres worden geacht de klant te hebben bereikt op het moment van verzending. De klant is verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van zijn contactgegevens.

#### **Artikel 15 – Schikking en incasso**

1. Indien tijdens de behandeling van een dossier een schikking mogelijk blijkt, legt Legalec het schikkingsvoorstel ter goedkeuring voor aan de klant.
2. Indien een schikkingsvoorstel de volledige voldoening van de vordering inhoudt, is Legalec gerechtigd dit namens de klant te accepteren.

3. Bedragen die door de wederpartij worden voldaan in het kader van een dossier, worden door Legalec onverwijld doorgestort aan de klant, onder aftrek van eventueel aan Legalec toekomende vergoedingen.
4. De klant is gehouden betalingen van de wederpartij die hij rechtstreeks ontvangt onverwijld te melden aan Legalec.

### **Artikel 16 – Herroepingsrecht**

1. De klant die consument is, heeft het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het aangaan daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De herroepingstermijn begint op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht stuurt de consument binnen de in lid 1 genoemde termijn een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan [contract@legalec.nl](mailto:contract@legalec.nl), dan wel maakt de consument gebruik van het als bijlage bij deze voorwaarden gevoegde modelformulier voor ontbinding. Het modelformulier voor ontbinding kan worden gedownload via de website van Legalec.
3. Indien de consument Legalec uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening te starten vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, en Legalec gedurende de herroepingstermijn werkzaamheden verricht, is de consument bij uitoefening van het herroepingsrecht aan Legalec een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de dienst dat door Legalec reeds is verricht op het moment van herroeping, berekend op basis van de totale prijs van de overeenkomst.
4. Indien de consument niet uitdrukkelijk heeft verzocht om aanvang van de dienstverlening vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, draagt de consument bij herroeping geen kosten voor reeds verrichte diensten.
5. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening met betrekking tot een specifiek dossier volledig is nagekomen, mits:
  - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Legalec de dienst volledig is nagekomen.
6. Na ontbinding overeenkomstig dit artikel vergoedt Legalec alle van de consument ontvangen betalingen onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding, verminderd met het eventueel op grond van lid 3 verschuldigde bedrag. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als door de consument is gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel.

### **Artikel 17 – Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Legalec draagt zorg voor geheimhouding van de door de klant verstrekte gegevens, met uitzondering van het verstrekken van informatie aan door Legalec ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die Legalec op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak dient te verstrekken.

### **Artikel 18 – Privacy**

1. Legalec verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Het privacybeleid van Legalec is beschikbaar op de website van Legalec ([legalec.nl](https://legalec.nl)). In het privacybeleid is onder meer opgenomen welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond en welke rechten de klant heeft met betrekking tot zijn persoonsgegevens.

### **Artikel 19 – Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Legalec vervaardigde of ter beschikking gestelde documenten, adviezen, brieven, processtukken, sjablonen en overige materialen berusten uitsluitend bij Legalec.
2. De klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de in lid 1 bedoelde materialen, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. Het is de klant niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Legalec te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik in het kader van het dossier.

### **Artikel 20 – Bewaring van het dossier**

1. Na sluiting of beëindiging van een dossier bewaart Legalec het dossier gedurende een periode van vijf (5) jaar, waarna Legalec gerechtigd is het dossier zonder voorafgaande kennisgeving te vernietigen.

2. Op verzoek van de klant, gedaan binnen drie maanden na sluiting van het dossier, draagt Legalec de aan haar ter hand gestelde originele stukken over aan de klant. Legalec is gerechtigd hiervan kopieën te behouden.

#### **Artikel 21 – Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Legalec, per e-mail aan [dossiers@legalec.nl](mailto:dossiers@legalec.nl).
2. Legalec behandelt de klacht binnen vier (4) weken na ontvangst. Indien de klacht een langere behandeltermijn vergt, stelt Legalec de klant hiervan binnen de genoemde termijn op de hoogte, met vermelding van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

#### **Artikel 22 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Legalec die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, dan wel waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Legalec kan worden gevergd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte of langdurige uitval van de behandelend jurist zonder dat vervanging mogelijk is, storingen in systemen of netwerken, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die Legalec redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Legalec opgeschort. Indien de overmacht langer voortduurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Legalec bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds verrichte gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Legalec en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de klant consument is

en binnen één maand nadat Legalec zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 24 – Wijziging van de voorwaarden**

1. Legalec is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan de klant per e-mail, of op een later aangegeven datum.
2. Indien de klant die consument is een wezenlijke wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, zonder dat een annuleringsvergoeding verschuldigd is.
3. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website van Legalec ([www.legalec.nl](http://www.legalec.nl)) en wordt op verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.

**BIJLAGE: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING/ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

*(Dit formulier alleen invullen en terugsturen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen/ontbinden)*

Aan:

Legalec B.V.  
Havinghastraat 27  
1817DA Alkmaar  
E-mail: [contract@legalec.nl](mailto:contract@legalec.nl)

Ik/Wij ( ) *deel/delen* ( ) u hierbij mede dat ik/wij ( ) *onze overeenkomst betreffende het verrichten van de volgende dienst ontbind/ontbinden* ( ):

Rechtsbijstandabonnement: [type abonnement invullen]

Gesloten op (\*): [datum acceptatie invullen]

Naam/Namen consument(en): \_\_\_\_\_

Adres consument(en): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

\_\_\_\_\_

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.